



# AI Guidelines

Som uppmuntrar användningen av generativ AI

*“Denna guide har som mål att ge tydliga och positiva riktlinjer för hur generativa AI-verktyg kan användas i vårt företag för att stötta kreativitet, effektivitet och innovation, samtidigt som vi säkerställer efterlevnad av gdpr, etiska riktlinjer, dataskydd och andra viktiga juridiska aspekter”*

**Sara Breman**  
High Five HR



# 1. Uppmuntra till användning

Generativa AI-verktyg erbjuder fantastiska möjligheter för att effektivisera arbete, skapa nya idéer och förbättra problemlösning. Vi uppmuntrar våra medarbetare att utforska och använda dessa verktyg för att underlätta dagliga arbetsuppgifter.

AI-verktyg kan till exempel användas för att:

- Skapa utkast av dokument, policys, processer
- Sammanställa och analysera dokument
- Generera idéer, brainstorma och problemlösa
- Förenkla, förändra, förbättra text
- Simulera situationer – ja det är sant! Du kan ha en egen karriärcoach i fickan!

# 2. Tänk på!

För att följa GDPR och våra interna dataskydds riktlinjer är det viktigt att AI-verktyg inte används för att behandla eller generera texter som innehåller personuppgifter eller företagshemligheter. Exempelvis:

- Om du arbetar med en kundlista, se till att inga personuppgifter används direkt i AI-verktyg. Använd istället fiktiva namn eller anonymiserade data.
- När du får en textgenerering från ett AI-verktyg som innehåller potentiellt känsliga uppgifter, ta alltid ett steg tillbaka och granska innehållet innan det används vidare.
- Skulle informationen kunna ligga på vår hemsida, berättas om i en intervju, på en middag eller årsredovisningen? KÖR!
- Råkat göra fel? Låt oss prata om lärdomarna 🙌

# 3. Ansvar

Generativa AI-verktyg kan producera imponerande resultat eller hur!? Men det är viktigt att komma ihåg att de inte ersätter mänsklig bedömning. Vi har stor tillit till din kompetens och erfarenhet. Så när du använder dessa verktyg:

- Var försiktig med att överlämna beslutsfattande till AI-verktyg. De ska ses som ett stöd, inte en slutgiltig lösning. DU äger beslutet givet att det är inom ramen av ditt ansvar och mandat i din roll...
- Granska alltid det AI-genererade materialet för att säkerställa att det är korrekt, relevant och följer företagets värderingar och riktlinjer.
- Berätta gärna att du använt generativ AI för att skapa ditt material! De speglar kreativitet, nyfikenhet och kvalité i ditt arbete!

# 4. Prompta!

För att få ut maximalt av att använda generativ AI och framför allt stora språkmodeller som ChatGPT och liknande är det viktigt lära sig "prata med AI". Här är några grundbyggsatser i en prompt som kan vara viktiga att tänka på:

*Personlighet:* Ge den ett fokus/persona "Agera som <någonting>"

*Uppgift:* Vad ska den göra? Skapa, analysera, tabell, checklista...

*Kontext:* Vad behöver den veta för att ge ett bättre svar? (tänk dig att du pratar med en blind person som aldrig sett världen...)

*Tonalitet:* Ska utkomstent vara formell, enkel, spegla värderingar, rolig...?

*Uppmaning:* Behöver den ange källor, ska den ställa frågor osv

# Lycka till i ditt utforskande i en värld av generativ AI

Att stoppa AI är som att försöka stoppa internet: du kan försöka, men världen kommer ändå att springa ifrån dig 🙌