

# AI inom HR

## Labbskolan del 1

Tips för hur kommer igång med ChatGPT.  
Helt enkelt.



*High Five*

H I G H F I V E H R

SARA BREMAN

Swipe

# ChatGPT vad då?

Det är inte helt enkelt att förstå - låt oss bryta ner det!

- ChatGPT är en s.k LLM - Large Language Model = språkmodell, som är tränad på att förstå och svara på mänskligt språk.
- Tänk dig att det är en extremt snabb bibliotekarie som utifrån sitt tränade material kan generera ett svar utifrån den uppmaning (prompt) som du ger den.
- Prompt, säger du? Den instruktion, uppmaning, fråga som du har. Vi ska prata vidare om det...
- ChatGPT har även lanserat att du kan “sök på webben” 🖱️ bra för “googlare”

Swipe

# eh... GPT vad då?

Lugn. Inte ens Carl-Henrik Svanberg (Sveriges AI-general) kunde svara på den här frågan i direktsändning. Vad står egentligen GPT för i “chatGPT”?

- **Generativ** = betyder att modellen kan skapa eller generera text utifrån det den lärt sig under träning. Istället för att bara återge förprogrammerade svar, använder den sitt inlärd mönster för att skapa unika svar varje gång du ställer en fråga eller ger en uppmaning.
- **Pre-trained** = att modellen är för-tränad på en stor mängd textdata innan den används.
- **Transformer** = är en specifik typ av AI-arkitektur som används för att förstå och skapa text genom att fokusera på olika delar av en mening samtidigt. Istället för att läsa ord ett i taget, kan den “se” hela meningen eller stycket på en gång

# Smart med fart men...

ChatGPT är snabb. Den genererar svar på bara några sekunder (*då kan du ta ett djupt andetag*).

Men kom ihåg att även ChatGPT kan ha fel och har sina begränsningar. Modellen är full av både bias och potentiella felaktigheter, och ibland kan den till och med "hallucinera" – det vill säga, hitta på fakta som låter trovärdiga men inte stämmer alls. Den kan missförstå, svara fel, eller tolka något snett – precis som en människa.

VALIDERA ALLTID INFORMATIONEN!

 **Stopp! Det är inte ChatGPT som är fördomsfull, det är vi människor som skapat datan som modellen har tränats på**

Swipe

# 7,5hp i prompt-skrivning

Behöver du ha en universitetsutbildning för att lära dig skriva “prompts”? Nej.

Behöver du gå en kurs överhuvudtaget för att lära dig “prompta”? Kanske. Om det ger dig fokus att träna på den här “förmågan”.

## Mina top tre komma-igång-tips!

💡 Ge den en personliget/ett fokus “Agera som...”

💡 Ge den en uppgift - Vad ska den göra åt dig? Skapa, analysera, jämföra....

💡 Ge den en kontext - vad behöver den veta för att ge ett bättre svar. Tänk att det är en blind person som aldrig sett världen

# Kom-igång exempel



“Agera som erfarenhet HR-specialist och ta fram en onboardingplan för <roll> inom <bransch>.

“Agera som rekryteringspecialist och ta fram en annons för en <roll> för ett <företag>. Annonsen ska spegla våra <värderingar>

“Agera som systemexpert inom HR och ta fram en checklista för vad som är viktigt att tänka på när man ska implementera ett nytt HR-system””

“Jag jobbar som <någonting>, vilka prompts kan jag skriva till dig?”

# Vad kan jag göra?

-  Utkast av dokument, policies, och processer
-  Sammanfatta, analysera - rapporter, forskning, artiklar, böcker
-  Inspiration och "komma igång"
-  Förenkla, förändra, förbättra text
-  Simulera situationer
-  Översätta
-  Se det som en personlig assistent - skriv många följdfrågor
-  Allt som har med text att göra.....

Swipe

# Vad gör vi inte...

 Använd inte personuppgifter

 Information som är klassad som sekretesskyddad, integritetskänslig eller konfidentiell

Hm... jaha? Ja precis. Det är exakt samma som vi förhåller oss mest troligt till Google Translate, sökmotorer, sociala medier....

Swipe



**Vad är dina bästa  
tips för att börja  
labba i ChatGPT?**

**Dela gärna i  
kommentarsfältet!**

**Sara Breman**

@highfivehr