

www.highfivehr.se

AI FÖR LEDARE LABBSKOLA DEL 2 →

Medarbetarsamtal

Sara Breman
Avmystifierar AI

High Five
HIGH FIVE HR

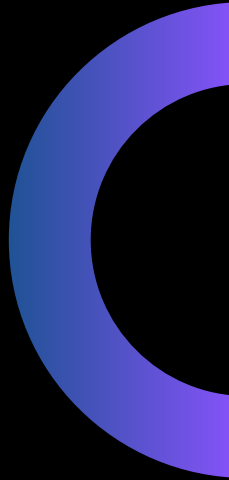
MEDARBETARSAMTAL

Målsamtal, lönesamtal, utvecklingsamtal, prestationssamtal, feedbacksamtal, exitsamtal. Samtal, samtal, samtal. Med hjälp av AI-verktyg som ChatGPT kan samtalen bli mer strukturerade och engagerande - från förberedelse, genomförande till uppföljning.

Två bra start-prompts:

🗨️ *“Agera som erfaren chef och ge struktur för <ett medarbetarsamtal>, gör en tydlig agenda, nyckelfrågor och vad jag som chef ska förbereda inför samtalet samt min medarbetare”*

🗨️ *“Agera som samtalsspecialist och ta fram en checklista för ett strukturerat och framgångsrikt medarbetarsamtal. Inkludera förberedelser för både chef och medarbetare, nyckelområden att diskutera under samtalet samt viktiga punkter för uppföljning. Checklistan ska hjälpa till att skapa en tydlig, engagerande och utvecklingsinriktad dialog.*



UTVECKLINGSSAMTAL

🗨️ *“Agera som HR-coach och skapa en samtalsstruktur för ett utvecklingssamtal. Inkludera frågor om prestation, karriärmål, kompetensutveckling och arbetsmotivation. Ge även förslag på hur jag kan uppmuntra medarbetaren att reflektera över sin utveckling och sätta konkreta mål.”*

🗨️ *“Agera som en ledarskapscoach och hjälp mig strukturera ett utvecklingssamtal där fokus ligger på medarbetarens reflektion och motivation. Skapa en agenda som uppmuntrar självinsikt kring styrkor, förbättringsområden och drivkrafter. Inkludera frågor som hjälper medarbetaren att sätta meningsfulla och inspirerande mål.”*

🗨️ *“Vi ska simulera ett fiktivt medarbetarsamtal där jag, som chef, ska hantera en utmanande medarbetare. Medarbetaren är missnöjd med sin roll, ifrågasätter min feedback och visar motstånd mot förändring. Simulera samtalet steg för steg där jag får svara och du reagerar utifrån medarbetarens perspektiv. Ge feedback efter varje replik och avsluta med en sammanfattning av hur jag kan förbättra mitt ledarskap i liknande situationer.”*

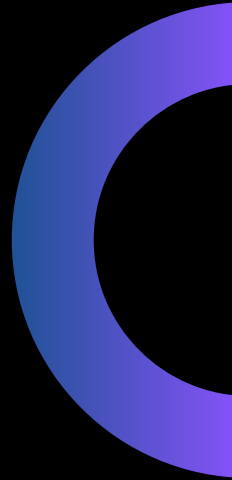
Efter samtalen - be om hjälp att göra en uppföljningsplan

LÖNESAMTAL

“Agera som en HR-strateg och skapa en samtalsstruktur för ett lönesamtal där vi kopplar lönesättningen till prestation och utveckling. Inkludera frågor som hjälper medarbetaren att förstå kopplingen mellan resultat och löneutveckling, samt hur jag kan motivera en eventuell justering eller utebliven ökning. Ge även förslag på hur jag kan lyfta framtida utvecklingsmöjligheter som en del av samtalet.”

“Agera som en HR-expert och hjälp mig genomföra ett lönesamtal med fokus på transparens och förtroende. Skapa en samtalsstruktur där jag tydligt kan förklara hur lönen har bestämts, vilka faktorer som påverkar lönesättningen och hur medarbetaren kan påverka sin framtida löneutveckling. Ge konkreta formuleringar och exempel på hur jag kan hantera frågor om rättvisa, marknadslön och interna lönejämförelser på ett professionellt och förtroendeingivande sätt.

“Agera som en samtalspecialist och hjälp mig genomföra ett lönesamtal där medarbetaren är missnöjd med sin löneökning. Simulera samtalet där jag får träna på att lyssna, förklara beslutet och bemöta argument på ett respektfullt men tydligt sätt. Efter simuleringen, ge mig feedback på mitt bemötande och tips på hur jag kan hantera liknande situationer i framtiden.”



FEEDBACKSAMTAL

🗨️ *“Agera som en ledarskapscoach och hjälp mig genomföra ett feedbacksamtal där jag både vill lyfta fram medarbetarens styrkor och ge konstruktiv feedback på utvecklingsområden. Skapa en samtalsstruktur som bygger på psykologisk trygghet och gör att medarbetaren känner sig motiverad snarare än kritiserad. Ge också förslag på formuleringar som gör att feedbacken landar på ett tydligt men stöttande sätt”*

🗨️ *“Agera som en samtalspecialist och hjälp mig genomföra ett feedbacksamtal där jag behöver ge kritik till en medarbetare som tidigare reagerat defensivt eller känslomässigt på feedback. Ge mig en strategi för att framföra <budskapet> på ett sätt som minskar motstånd och istället öppnar upp för reflektion och utveckling. Simulera en dialog där medarbetaren ifrågasätter feedbacken, så att jag kan träna på att bemöta det på ett konstruktivt sätt.”*

🗨️ *“Agera som en expert på teamutveckling och hjälp mig skapa en strategi för att bygga en stark feedbackkultur i mitt team. Ge konkreta tips på hur jag kan göra feedback till en naturlig del av vårt dagliga arbete, utan att det känns formellt eller obekvämt. Föreslå olika metoder och hur vi kan säkerställa att feedback leder till faktisk utveckling.”*

SVÅRA SAMTAL

“Agera som en samtalspecialist och hjälp mig genomföra ett svårt samtal med en medarbetare som inte presterar enligt förväntningarna. Skapa en samtalsstruktur där jag kan framföra budskapet på ett tydligt men respektfullt sätt, utan att skapa försvarsmekanismer. Ge förslag på frågor som uppmuntrar reflektion och ansvarstagande samt en strategi för hur jag kan hjälpa medarbetaren att vända situationen.”

“Agera som en konfliktlösningsexpert och hjälp mig hantera ett svårt samtal med en medarbetare som är frustrerad över en tidigare situation och riktar sin ilska mot mig som chef. Simulera samtalet där jag får träna på att lyssna, behålla lugnet och styra samtalet mot en lösning. Efter simuleringen, ge mig feedback på mitt bemötande och föreslå förbättringar.”

“Agera som en förändringsledare och hjälp mig strukturera ett samtal där jag behöver informera en medarbetare om en <negativ förändring>. Ge en samtalsstruktur som balanserar tydlighet och empati, samt tips på hur jag kan hantera motstånd och oro från medarbetaren.”

KÄNNNS DET SVÅRT? 🙄

FAVORIT-PROMPT:

***“JAG SKA GÖRA NÅGOT JAG
INTE VET HUR – KAN DU HJÄLPA
MIG?”***



Sara Breman
@highfivehr